

Cortona, 20.01.2020

Prot.n. 4043/2020

Ai consiglieri "PD- Insieme per Cortona"
Sig.ra Vanessa Bigliuzzi

Oggetto: Riposta all'interrogazione riguardante la mancata ricezione dei bollettini per il pagamento dei servizi mensa e trasporto scolastico oltre che della retta dei nidi d'infanzia presentata nel Consiglio Comunale del 18/12/2019 .

In merito alla ritardata trasmissione alle famiglie dei bollettini di pagamento dei servizi scolastici di mensa e trasporto nonché delle rette per la frequenza al Nido d'Infanzia di Cortona, si evidenzia quanto di seguito dettagliato:

I contratti di servizio a mezzo dei quali è stato affidato alla Soc. Postel ed alla Soc. Poste Italiane la stampa e spedizione dei bollettini, sono stati oggetto di rinnovo a seguito dell'intervenuta scadenza.

Conclusasi la fase di rinnovo contrattuale, che ha comunque richiesto il rispetto di tempi tecnici, i servizi sono stati attivati su nuovi canali telematici da parte di Postel e Poste Italiane con il conseguente utilizzo di diverse piattaforme e modalità di trasmissione dei flussi dei dati elaborati dai Servizi Scolastici comportando un lavoro di aggiornamento dei tracciati record e del "chiocciolario", ovvero del tracciato di stampa dei bollettini, funzionale alla compatibilità con le nuove specifiche tecniche.

Tale passaggio ha coinciso con il periodo particolarmente intenso della programmazione e della gestione delle attività estive extra scolastiche, della riapertura dei bandi per l'iscrizione ai servizi scolastici e della loro organizzazione in previsione dell'imminente inizio del nuovo anno scolastico, che è stato affrontato con un organico depotenziato di due unità, rispetto alle cinque unità presenti, a causa dell'anticipo del pensionamento del personale portando ad una oggettiva difficoltà nella gestione dei carichi di lavoro sommata alla mancanza di un'adeguata fase di trasferimento delle informazioni e delle procedure informatiche.

A tal proposito l'Amministrazione Comunale ha supportato i Servizi Scolastici accelerando le operazioni di copertura di uno dei due posti resesi vacanti, attivando una mobilità interna di personale appartenente all'Area Amministrativa, area nella quale afferiscono i Servizi Scolastici Educativi.

Seppur con qualche ritardo le problematiche tecniche sono state superate ed è stato compiuto il percorso di allineamento dei flussi telematici, con la conseguente ripresa dell'invio alle famiglie, della bollettazione dei servizi fruiti.

I Servizi Scolastici hanno definito un piano di invio prestando particolare attenzione alla scansione temporale delle scadenze dei pagamenti, al fine di evitare la sovrapposizione ed il cumulo delle somme dovute.

L'ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Ing. Silvia SPENSIERATI

