

Cortona 04.09.2020

Prot. n. 24950/2020

Alla Consigliera del  
Gruppo Consiliare PD – Insieme per Cortona  
Dott.ssa Rachele CALZOLARI

S E D E

OGGETTO: Risposta ad interrogazione presentata nella seduta consiliare del 31.07.2020, avente ad oggetto “Chiusura/riduzione servizi Centro Storico” -

Con riferimento alla interrogazione consiliare, presentata nel Consiglio Comunale del 31.07.2020, riguardante la chiusura/riduzione di servizi nel Centro Storico, originata dall'emergenza COVID ed in particolare la chiusura della Agenzia delle Entrate e la riduzione dell'orario dell'Ufficio Postale di Cortona, La informo che questa Amministrazione Comunale ha inviato agli Enti in questione apposite note, con cui ha espresso il disagio che si è generato nella popolazione per la prolungata chiusura, attendendosi provvedimenti con cui venisse disposto il ritorno alla normalità.

A tale proposito si allegano il Prot. 22748/2020 inviato alla Agenzia delle Entrate di Arezzo e la nota di risposta dell'Agenzia delle Entrate Prot. n. 22904/2020 ed il successivo Prot. n. 22855/2020 inoltrato alla Direzione Provinciale di Poste Italiane, corredato della risposta di Poste Italiane n. 24252/2020.

Per quanto riguarda invece il Museo Diocesano, comunico che la gestione non dipende dal Comune di Cortona, ma dalla Curia Aretina, alla quale ci siamo rivolti più volte, tuttavia le scelte degli orari e dei giorni di chiusura della struttura museale rimangono in quota alla stessa.

Cordiali saluti.

Il Sindaco  
Luciano Meoni



Comune di Cortona  
Pr: (P) 2020/0022748  
del 17/07/2020



All'Agenzia delle Entrate di Arezzo

e pc Al Prefetto di Arezzo

LORO SEDI

Oggetto: Apertura degli uffici della Vostra Agenzia di Cortona

Facendo seguito alla prolungata chiusura degli uffici posti in via Roma in Cortona, con la presente rappresentiamo il forte disagio che il prolungamento di tale chiusura sta generando sul nostro tessuto produttivo e sociale.

Pur comprendendo, in veste di Sindaco e come indiretto datore di lavoro pubblico, le difficoltà operative relative alla sicurezza dei luoghi di lavoro, mal comprendo come risulti del tutto assente l'apertura al pubblico di tali uffici.

Si è scelto infatti, in modo assolutamente non comprensibile e non condivisibile, di chiudere completamente tali uffici e rispondere alle numerose istanze dei cittadini solo mediante servizi telematici, oppure dirottando (con effetti negativi sulla prevenzione del contagio) l'utenza verso gli uffici di Arezzo (su appuntamento e con difficoltà logistiche non secondarie)

Appare fondato il timore che dietro nella rigidità di tale chiusura si nascondano intenti ben diversi dalla prevenzione del contagio e dalla normativa connessa, che ben consentirebbe la determinazione di contingenti minimi di presenza e misure fisiche a tutela di lavoratori ed utenti. Temo quindi, poiché l'apertura è possibile sotto il profilo sanitario e di tutela del lavoro, che le ragioni siano ben altre.

Stante l'importanza di tale ufficio, anche in relazione alle numerose variazioni contrattuali sulle locazioni tipiche di questo momento od al supporto per la concreta ripartenza della nostra economia, **mi attendo un celere provvedimento che disponga il ritorno alla normalità dell'orario di apertura.**

Si tratta quindi di disporre il ripristino, con le cautele necessarie ma ormai comuni a tutti i luoghi di accesso al pubblico, della funzionalità di un ufficio che riveste un innegabile interesse pubblico per la collettività e per il territorio, soprattutto in questa delicatissima fase di ripresa economica.

Confidando quindi in un riscontro favorevole a tale legittima richiesta, con l'occasione porgo i migliori saluti.

Cortona 15 luglio 2020

IL SINDACO  
Luciano Meoni

IL SINDACO  
Luciano Meoni



Prot. Amvo  
n. 22904 del 20/07/2020

Al Sig. Sindaco del Comune di Cortona

Egr. Sig. Sindaco

In risposta alla Sua nota del 15 luglio u.s., rappresento quanto segue.

Il periodo emergenziale appena trascorso ha comportato un grande sforzo da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni, che sono state chiamate a rispondere alla necessità di continuare a garantire l'offerta in termini di servizi erogati, se pure con modalità nuove e diverse, mantenendo il proprio personale in "smart working" quale modalità ordinaria di lavoro, modalità peraltro confermata dagli ultimi interventi normativi.

Non nascondo che l'attuazione di tutte le misure di sicurezza, sia generali che calate nella concreta realtà dell'Ufficio, ha determinato fra l'altro come conseguenza la temporanea chiusura dello sportello decentrato di Cortona, senza alcun intento ulteriore rispetto a quello dichiarato, ovvero di far fronte alle difficoltà logistiche di apertura al pubblico, potendo contare esclusivamente su due dipendenti dell'Ufficio Territoriale.

Ho comunque già disposto che lo stesso riapra, inizialmente un giorno a settimana, dal prossimo venerdì 4 settembre, e a tale scopo sto già predisponendo i presidi indispensabili a garantire la sicurezza degli utenti e dei dipendenti.

Con l'augurio che questa comunicazione possa essere accolta positivamente, resto a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento,

Distinti Saluti

II DIRETTORE PROVINCIALE  
f.to *Barbara Capotorto*

Comune di Cortona

Pr: (P) 2020/0022855  
del 20/07/2020



Alla Direzione Provinciale delle Poste Italia-  
ne

Alla Direzione Comunale di Poste Italiane di  
Cortona

e pc Al Prefetto di Arezzo

LORO SEDI

Oggetto: Apertura degli uffici della Vostra Agenzia di Cortona

Facendo seguito alla prolungata chiusura degli uffici posti in via Roma in Cortona, con la presente rappresentiamo il forte disagio che il prolungamento di tale chiusura sta generando sul nostro tessuto produttivo e sociale.

Pur comprendendo, in veste di Sindaco e come indiretto datore di lavoro pubblico, le difficoltà operative relative alla sicurezza dei luoghi di lavoro, mal comprendo come risulti del tutto assente l'apertura al pubblico di tali uffici.

Si è scelto infatti, in modo assolutamente non comprensibile e non condivisibile, di chiudere completamente tali uffici e rispondere alle numerose istanze dei cittadini solo mediante servizi telematici, oppure dirottando (con effetti negativi sulla prevenzione del contagio) l'utenza verso gli uffici di Arezzo (su appuntamento e con difficoltà logistiche non secondarie)

Appare fondato il timore che dietro nella rigidità di tale chiusura si nascondano intenti ben diversi dalla prevenzione del contagio e dalla normativa connessa, che ben consentirebbe la determinazione di contingenti minimi di presenza e misure fisiche a tutela di lavoratori ed utenti. Temo quindi, poiché l'apertura è possibile sotto il profilo sanitario e di tutela del lavoro, che le ragioni siano ben altre.

Stante l'importanza di tale ufficio, anche in relazione alle numerose variazioni contrattuali sulle locazioni tipiche di questo momento od al supporto per la concreta ripartenza della nostra economia, **mi attendo un celere provvedimento che disponga il ritorno alla normalità dell'orario di apertura.**

Si tratta quindi di disporre il ripristino, con le cautele necessarie ma ormai comuni a tutti i luoghi di accesso al pubblico, della funzionalità di un ufficio che riveste un innegabile interesse pubblico per la collettività e per il territorio, soprattutto in questa delicatissima fase di ripresa economica.

Confidando quindi in un riscontro favorevole a tale legittima richiesta, con l'occasione porgo i migliori saluti.

Cortona 15 luglio 2020

IL SINDACO  
Luciano Meoni

~~IL SINDACO  
Luciano Meoni~~

Prot. ARRIVO  
n. 24252 del 30/7/2020

**Posteitaliane**

Mercato Privati  
Macro Area Territoriale  
Filiale di Arezzo  
Il Direttore

**Gentile Sindaco**  
**Luciano Meoni**  
**Comune di Cortona**  
**Piazza Repubblica, 13**  
**52044 Cortona (AR)**

Arezzo, 30 luglio 2020

*Gentile Sindaco,*

in riferimento alla Sua nota dello scorso 20 luglio, inviata a mezzo PEC (prot. 22855), avente ad oggetto l'Ufficio Postale di Cortona sito in Via Benedetti, 8, Le partecipo quanto segue.

Nonostante il particolare periodo di emergenza sanitaria in corso nel nostro Paese, prosegue l'impegno di Poste Italiane nell'assicurare l'erogazione dei propri servizi nel rispetto delle disposizioni normative in materia di contenimento del virus Covid-19.

L'eccezionale impegno profuso dall'Azienda ha permesso inoltre l'adozione di diverse misure di sicurezza, tra cui la procedura di sanificazione e l'installazione di pannelli schermanti in plexiglass in tutte le postazioni di front-office non dotate di vetro blindato, nonché il posizionamento di strisce di sicurezza idonee a garantire il distanziamento interpersonale, a tutela sia della clientela che dei dipendenti di Poste Italiane.

Nell'interesse della collettività, nei siti ritenuti più critici in termini di potenziale afflusso della clientela, sono stati previsti servizi di sorveglianza al di fuori degli Uffici Postali, finalizzati a regolare i flussi di accesso per evitare assembramenti.

Nei mesi scorsi, a causa dell'emergenza sanitaria, è stata disposta la riduzione dell'offerta del predetto Ufficio Postale, fermo restando che la rete degli stessi è stata parametrata in modo tale da consentire la regolare

## Posteitaliane

erogazione di tutti i servizi offerti alla clientela attraverso altri Uffici Postali regolarmente aperti nel medesimo Comune o nei Comuni limitrofi.

Infatti, l'organizzazione dell'attività degli Uffici Postali e la consistenza del personale che vi opera vengono determinate in relazione ai volumi medi di traffico, alla tipologia dei servizi richiesti ed ai bacini d'utenza serviti.

Inoltre, la riduzione attuale dell'offerta si inserisce in un più ampio quadro di esigenze legate alla gestione del personale anche in conseguenza del particolare momento vissuto nei mesi scorsi.

Alla luce di quanto sopra espresso, La informo che al momento non risulta possibile accogliere la Sua richiesta. Tuttavia Le assicuriamo che l'Azienda proseguirà a monitorare i flussi di clientela al fine di garantire un'adeguata offerta di tutti i nostri servizi alla comunità da Lei amministrata.

Infine, riteniamo utile ricordare che Poste Italiane mette a disposizione dei clienti numerosi strumenti alternativi all'Ufficio Postale, quali i canali on line, gli ATM Postamat e la Carta Libretto utilizzabile presso i Postamat anche per il ritiro delle pensioni.

Nel restare a disposizione, colgo l'occasione per porgere i miei migliori saluti.

Il Direttore di Filiale Arezzo

Vincenzo Giuliani

