

***RELAZIONE ILLUSTRATIVA DEL
CONTRATTO COLLETTIVO DECENTRATO
INTEGRATIVO DEL PERSONALE
DIPENDENTE DEL COMUNE DI CORTONA
BIENNIO 2007/2008***

Premessa

In data 23 marzo 2009 il Comune di Cortona, le OO.SS. territoriali e la Rappresentanza Sindacale Unitaria hanno sottoscritto la preintesa al Contratto Integrativo Aziendale (CIA) del personale dipendente del Comune di Cortona per il biennio 2007/2008.

L'accordo sottoscritto è finalizzato a dare attuazione agli artt. 3 e 4 del CCNL del 22/01/04 ed è stato definito nell'ambito delle direttive verbali fornite dalla Giunta Comunale alla Delegazione trattante di Parte Pubblica.

Preliminarmente è importante ricordare che l'intesa sottoscritta giunge al termine di un percorso lungo e complesso che ha visto nel tempo il cambiamento di un importante attore, la RSU, per la quale a fine 2007 c'è stato il rinnovo triennale dei componenti. Sicuramente questa modifica ha influenzato i tempi dell'accordo, facendoli slittare in avanti. A causa di tale differimento, nel corso del confronto si è ritenuto opportuno addivenire alla sottoscrizione di un accordo di natura biennale.

Illustrazione principali scelte negoziali operate

Come punto di partenza della trattativa si è ritenuto opportuno confermare i singoli istituti contrattuali introdotti con i precedenti accordi.

In tale contesto è stato confermato il criterio oggettivo già individuato al fine di dare applicazione all'art. 36 , 1^a e 2^a comma del ccnl del 22/01/'04, ovvero, personale di cat. D cui risultino attribuite specifiche responsabilità, con atto formale dell'amministrazione, in ottemperanza a specifiche disposizioni di legge. In base a tale criterio e analizzando l'assetto organizzativo del periodo interessato, risultano attribuite tre indennità (funzionario responsabile dei tributi e funzionario responsabile del servizio statistica e funzionario referente unico per il casellario delle posizioni previdenziali attive).

L'indennità ex art 36 c. 2 è stata confermata a tutto il personale in possesso delle qualifiche previste dalla norma presente all'interno dell'Ente. Anche in questo caso la qualifica deve risultare attribuita con atto formale dell'amministrazione.

Sono state confermate nel dettaglio le prestazioni di lavoro attuate all'interno dell'Ente che comportano continua e diretta esposizione a rischi pregiudizievoli per la salute e l'integrità personale tali da giustificare l'applicazione dell'art. 37 ccnl del 14/09/2000 inerente l'indennità di rischio.

E' stata confermata la precedente applicazione dell'indennità di disagio – ex art. 17 c. 2 lett. E) del ccnl del 01/04/99 – e delle indennità di turno, reperibilità, orario notturno ecc. ex art 17 c. 2 lett. D) del medesimo ccnl.

Relativamente alle attività e prestazioni correlate all'utilizzazione di risorse specifiche da destinare secondo l'art. 17 c. 2 lett. G) del richiamato ccnl del 01/04/99 si è proceduto ad esplicitare ed accantonare quanto assegnato all'ente dal Ministero dell'Interno in base all'art. 2 c. 11 della L. 244/07; tale importo, secondo le disposizioni richiamate, sarà destinato all'incentivazione del personale

che abbia effettivamente svolto le funzioni di cui d. lgs. N. 30/07. Le modalità di erogazione saranno oggetto di specifico e separato accordo da considerare come appendice alla presente intesa.

Per quanto riguarda gli incentivi ex art. 18 l. 109/04 e ss.mm. si è ritenuto di confermare quanto stabilito a tale proposito dalla G.C. con apposito regolamento, pur nella consapevolezza della necessità di una completa e profonda rivisitazione dei criteri attualmente utilizzati. Gli importi dei compensi di cui trattasi sono previsti in uno specifico capitolo di bilancio per ciascun esercizio e sono all'interno delle spese del personale.

L'istituto della progressione economica orizzontale è uno strumento attraverso il quale è possibile riconoscere le professionalità acquisite dai lavoratori esclusivamente sulla base di criteri selettivi e meritocratici e dare loro una valorizzazione economica ed è disciplinato specificatamente dall'art. 5 del contratto del 31/03/99. A tal fine ciascuna amministrazione deve predisporre un adeguato sistema di valutazione delle prestazioni e dei risultati acquisiti. Tenendo conto del tempo intercorso dalle ultime progressioni effettuate all'interno dell'Ente e dell'evoluzione subita dall'organizzazione del lavoro (anche a causa dei movimenti del personale in termini di cessazioni dal servizio e di nuove assunzioni) si è ritenuto di utilizzare per il biennio in esame tale strumento contrattuale. E' stato, pertanto, creato un sistema di valutazione delle prestazioni secondo una logica tesa a valorizzare le competenze manifestate dal lavoratore, e quindi il merito, prevedendo percorsi differenziati in considerazione della categoria di appartenenza. Il tutto nell'ambito dei criteri generali specificati dal richiamato art. 5. Il dettaglio dei criteri concordati è specificato nelle schede di valutazione allegate.

Gli investimenti destinati nell'arco del biennio di validità contrattuale all'istituto del progresso economico orizzontale (stimabili, a regime al termine del biennio, in circa € 45.500,00 – oltre agli attuali) trovano completa capienza all'interno delle risorse stabili determinate ex art. 31 c. 2 CCNL del 22/01/04. Infine, si ritiene opportuno sottolineare che tutte le categorie di dipendenti, al termine del processo biennale, pur con decorrenze diverse, sono coinvolte nel processo di valorizzazione descritto.

Per ciò che concerne l'incentivazione del personale attraverso l'attribuzione di specifici compensi si è proceduto, sulla base delle indicazioni politiche in tal senso, supportate da specifica relazione tecnica, a valorizzare le risorse da attribuire agli effettivi partecipanti al c.d. "Progetto ITER-NET". Tale progetto ha la finalità di provvedere all'informatizzazione geografica degli stradari comunali e della numerazione civica risultante dai dati anagrafici. Tenuto conto della complessità del sistema di attribuzione dei numeri civici utilizzato nel Comune di Cortona, che non trova alcuna corrispondenza, neppure di massima, su planimetrie del territorio comunale l'amministrazione ha ritenuto di non avvalersi di un incarico esterno ma, piuttosto, di utilizzare alcuni dipendenti che, per il lavoro che svolgono quotidianamente, hanno acquisito una conoscenza approfondita del territorio rispetto al collegamento diretto fra edificio, n° civico e residente. Tale personale, previa verifica a consuntivo dei risultati raggiunti, sarà remunerato con un compenso incentivante avvalendosi delle risorse riconosciute al Comune – nell'ambito del progetto – dall'Amministrazione Provinciale. Le modalità di erogazione, a consuntivo, saranno oggetto di specifico e separato

accordo da considerare come appendice al presente, relativamente all'annualità 2008.

Più in generale, relativamente all'incentivazione del personale attraverso l'attribuzione di specifici compensi è stato confermato il principio generale di dover premiare la capacità di attuare programmi, conseguire risultati, proporre soluzioni innovative e di contribuire alla realizzazione di miglioramenti gestionali finalizzati ad una maggiore efficacia e qualità dei servizi erogati ai cittadini.

E' stato, altresì, ribadito che il sistema di valutazione delle prestazioni, la cui finalità principale dovrà essere quella del miglioramento gestionale, dovrà assumere sempre maggiore rilevanza all'interno dell'ente. La metodologia di valutazione adottata per il biennio 2007/2008 è basata su una combinazione di tre elementi:

1. il risultato conseguito, quale emerge dal processo del PEG
2. la valutazione individuale basata su tre fattori (impegno profuso, capacità d'iniziativa, rispetto dei tempi)
3. parametro correlato alle presenze (incide solo nei casi in cui per cause normative, contrattuali o regolamentari anche lo stipendio viene ridotto o sospeso)

Tenuto conto della sottoscrizione biennale del presente contratto e che è necessaria una maggiore condivisione preventiva degli obiettivi, sia generali che specifici, è stato concordato di determinare, sulla base delle risorse all'uopo destinate, gli importi massimi del premio di produttività uguali per tutte le categorie.

La quota massima individuale per l'anno 2007, per ogni posizione economica, concordata in base a quanto sopra specificato è stata determinata in **€ 654,00** e quella massima per l'anno 2008, per ogni posizione economica, è stata determinata in **€ 771,00**.

Detto importo massimo potrà subire le eventuali riduzioni conseguenti al processo di valutazione appositamente predisposto e specificato nell'allegata scheda.

Illustrazione dati finanziari

Di seguito (in allegato) viene evidenziata sia la quantificazione che l'utilizzo dei due fondi distinti ex art. 31 ccnl del 22/01/04 specificando quanto segue:

Anno 2007

E' stato adeguato il livello delle risorse stabili ex art. 4 c. 2 ccnl del 05/10/01 in base alla R.I.A. effettiva dell'anno 2007 (da € 28.215,86 a € 35.197,70); rispetto al 2006 non è stato previsto (nemmeno tra le variabili) l'importo di € 10.935,20, ex art. 4 c. 2 lett. A) ccnl del 09/05/06. Si precisa che nel 2006, erroneamente, detto importo era stato inserito tra le risorse stabili anziché tra quelle variabili, e che, comunque, i risultati finali non risultano inficiati da tale errore.

Le risorse variabili sono state confermate nella stessa misura del 2006 (con la precisazione sopra detta) con la variabile legata al 20% delle economie da part-time in base all'importo effettivo di dette economie.

Anno 2008

Sussistendo i presupposti previsti dall'art. 8 c. 1 e c. 2 del ccnl del 11/04/08 le risorse stabili sono state incrementate di un importo pari ad € 22.660,64 – corrispondente allo 0,6% del monte salari 2005 – come previsto dalla richiamate norme contrattuali. Non è stato, invece, possibile prevedere l'integrazione delle risorse variabili prevista dal comma 3 del citato articolo in quanto non ne sussistevano i presupposti contrattualmente previsti.

E' stato adeguato il livello delle risorse stabili ex art. 4 c. 2 ccnl del 05/10/01 in base alla R.I.A. effettiva dell'anno 2008 (da € 35.197,70 a 41.395,02); inoltre, è stato adeguato l'importo del differenziale relativo alle posizioni di sviluppo economico per la quota da imputare a carico del bilancio dell'Ente, come previsto dalle vigenti norme contrattuali, per € 9.261,42.

Nelle risorse variabili non sono state previste economie da part-time (come prevede il d.l. 112/08) ed è stata, altresì, prevista la cifra riconosciuta dal Ministero dell'Interno ex art. 2 c. 11 L. 244/07. Sono state confermate le risorse ex art. 15 c. 2 del ccnl del 01/04/99 pari ad € 30.852,97, mentre le risorse ex art. 15 c. 5 sono state valorizzate in € 71.600,00.

Si ritiene utile esplicitare le motivazioni che, in base alle scelte programmatiche dell'Amministrazione, giustificano gli stanziamenti ex art. 15 c. 5 dando atto, preliminarmente, che in entrambe le annualità è stato garantito, grazie all'impegno di gran parte del personale in servizio, l'accrescimento dei servizi esistenti partito con le riorganizzazioni del 2001 e del 2004, nonostante una costante riduzione del personale assegnato che ha interessato soprattutto alcuni settori.

Anno 2007

- Dopo l'avvio a novembre 2006, senza incremento di personale, nel 2007 si è consolidata l'attività (a regime) dello sportello catastale decentrato all'interno dell'Ufficio Tributi. L'attivazione di questo nuovo servizio consente agli utenti (privati cittadini, professionisti, associazioni di categoria ecc) di evitare di recarsi direttamente ad Arezzo all'Ufficio provinciale del Territorio ottenendo un notevole risparmio sia di tempo che di risorse economiche. Il riscontro di quanto suddetto è immediato consultando il numero degli accessi effettuati tramite lo "sportello LIGTH" nel corso del 2007 che è stato pari a 2139;
- E' stata garantita l'apertura di tutti gli sportelli URP presenti sul territorio comunale mantenendo l'intera mole di servizi offerti con il medesimo personale, anche a fronte di un aumento delle prestazioni complessivamente rese (v. ad esempio il servizio "QUI ENEL" che nel 2007 ha gestito 433 pratiche - + 6,2% rispetto al 2006 - con un introito per il bilancio comunale di € 1.747,92); è iniziato, inoltre, il progetto di rilancio e rinnovamento della funzionalità e dei locali dell'URP di Camucia, da concludere nell'anno 2008 con il passaggio ad una nuova sede;

- E' stato confermato il trend di crescita dei matrimoni effettuati presso il Municipio di Cortona, soprattutto di cittadini stranieri, a fronte dei quali l'A.C. introita flussi crescenti di risorse (incremento tra il 2006 ed il 2007 di oltre il 23% - da € 35.170 a € 42.400) mantenendo invariato il personale assegnato,
- E' stata avviata la fase di studio per l'apertura di un ulteriore sportello SUAP nella sede periferica di Camucia, integrato con l'ufficio URP, da effettuare con il personale già assegnato, da realizzare nel corso dell'anno 2008, con un evidente miglioramento del livello di servizio offerto ai cittadini.
- È stato aperto agli utenti, nel mese di gennaio 2007, il Centro Diurno Anziani, con l'ampliamento dei servizi offerti ad una fascia particolarmente debole della cittadinanza, che comprende per di più una crescente fetta della popolazione residente, la cui gestione amministrativa viene interamente svolta dagli uffici già preposti ai servizi sociali;

Inoltre, nell'ambito del settore sociale sono stati attivati ulteriori numerosi servizi all'utenza i quali vengono svolti in collaborazione con soggetti esterni ma sempre con l'impulso, il coordinamento e il continuo controllo della struttura comunale; i settori dell'ente coinvolti nell'attivazione, sviluppo e controllo dei nuovi servizi sono trasversali essendo interessato il personale dei servizi sociali, quello dei servizi tecnici, degli affari generali e del settore finanziario.

Di seguito si riporta l'elenco dei nuovi servizi e/o progetti attivati nel corso del 2007 :

- ◆ Centro per l'integrazione Camucia – Sportello Immigrazione -
- ◆ Laboratorio intergenerazionale della Memoria
- ◆ Progetto multiculturale sulla memoria
- ◆ Ricerca- intervento sul bullismo
- ◆ 2° corso di lingua per stranieri
- ◆ PIR Salute Mentale - “Come superare lo stigma sociale” - 3° progetto
- ◆ Corso di formazione “Assistenti familiari”
- ◆ PIR progetto Alzheimer – fondo 2007
- ◆ PSZ 2007 – Diritti dei minori – Laboratorio bambini e ragazzi
- ◆ PSZ 2007 – Settore anziani – Corso di teatro CRA “SERNINI”
- ◆ PSZ 2007 – Settore disabili – corso di teatro con le scuole
- ◆ Pubblicizzazione Profilo di salute
- ◆ PSZ 2007 – Gestione associata – Immagine di salute
- ◆ Laboratorio espressivo CRA

Anno 2008

➤ Ulteriore consolidamento dell'attività di sportello catastale all'interno dell'ufficio tributi con sviluppo del servizio grazie ad una costante flessibilità degli operatori i quali, senza irrigidirsi sugli orari di apertura al pubblico, hanno cercato di rispondere costantemente e celermente alle richieste dell'utenza ampliando, di fatto, l'orario di ricevimento e, quando possibile, fornendo risposte anche attraverso l'uso di strumenti telematici. Nel corso del 2008 è sensibilmente aumentato il numero delle operazioni effettuate tramite lo sportello LIGHT, infatti, in totale, risultano oltre 3.000 operazioni.

➤ Nell'estate del 2008 è stato completato il rilancio ed il rinnovamento della funzionalità e dei locali dell'URP di Camucia attraverso l'apertura di una nuova

sede all'interno della quale è stato attivato anche un ulteriore sportello SUAP, con palese miglioramento ed accrescimento dei servizi per l'utenza soprattutto delle frazioni. E' stato, altresì, attivato all'interno dei medesimi locali uno sportello di consulenza per i consumatori realizzato in collaborazione tra l'amministrazione comunale e la Federconsumatori.

➤E' stato consolidato il rapporto con l'ENEL attraverso il servizio "QUI ENEL" che agevola la cittadinanza nei rapporti con la stessa società.

➤Il numero dei matrimoni, soprattutto di cittadini stranieri, celebrato presso il Municipio di Cortona continua ad aumentare pur in costanza di personale a ciò destinato. Nel corso del 2008 sono stati incassati circa € 50.000,00 con un aumento di oltre il 16% rispetto all'esercizio passato.

➤Nel mese di marzo 2008 è stato attivato il servizio notturno della P.M. che in precedenza veniva svolto solo nel periodo estivo. Detto servizio aggiuntivo è stato previsto, a rotazione, solo per alcuni giorni a settimana.

➤Grazie al forte impegno e professionalità dei dipendenti – è stato possibile attuare, oltre al consolidamento di eventi ormai storicizzati anche interventi straordinari ma di rilevante impatto per tutta la collettività. Basta ricordare l'inaugurazione della nuova sezione del (MAEC) a settembre 2008, resa possibile grazie anche al costante e rilevante impegno di un'importante "fetta" di dipendenti comunali, i quali (a conferma di quanto già fatto in passato in occasioni simili) si sono adoperati relazionando, mettendosi a disposizione ed interagendo con i soggetti esterni (progettisti, fornitori, Accademia Etrusca, Soprintendenza Regionale) diventando co - protagonisti della realizzazione di un evento di natura eccezionale per la Città di Cortona quale è appunto l'apertura della nuova sezione museale.

➤E' proseguita, in particolare da parte dei servizi sociali – ma con la collaborazione dell'intera struttura – l'esecuzione di alcuni progetti attivati nel 2007 (v. ad es. Centro Diurno) e si è provveduto, inoltre, ad attivare una serie di nuovi servizi e/o progetti per l'utenza che di seguito si elencano:

- ◆ "Come superare lo stigma sociale. Oltre il giardino" - 4° progetto -
- ◆ L.R. 32/02 CIAF Cortona – Progetto "Per Mano"
- ◆ Politiche giovanili – Progetto zonale "Corretti stili di vita"
- ◆ Politiche giovanili – Progetto zonale "Dalla progettazione partecipata all'aggregazione giovanile"
- ◆ "Festa dei popoli – Racconti di migrazione"

Viene infine riportato in allegato il dettaglio dell'utilizzo previsto per il complesso delle risorse decentrate per l'anno 2007 e per l'anno 2008 precisando che

- le scelte negoziali operate rispettano pienamente il dettato contrattuale nazionale circa l'utilizzo delle "risorse stabili" determinate ex art. 31 c. 2 e delle "risorse variabili" determinate ex art. 31 c. 3.;
- le risorse finanziarie complessivamente determinate hanno piena copertura finanziaria nel bilancio di previsione dell'anno 2007 e dell'anno 2008 essendo state previste negli strumenti di programmazione economico finanziaria adottati dall'Ente secondo le vigenti disposizioni legislative in materia contabile.

Stante quanto sopra rappresentato si trasmette la presente relazione all'organo di revisione ed all'organo di governo dell'Ente affinché ciascuno, per le proprie competenze possa esprimere le proprie valutazioni ed assumere le

conseguenti determinazioni secondo quello che è il dettato contrattuale e normativo.

Cortona, 24 marzo 2009

Il Presidente della Delegazione trattante
Dss.a Paola RICCUCCI